

PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽBY RIGIPS ID

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Podmínky užívání (dále jen „**Podmínky**“) stanoví závazná pravidla pro používání služby Rigips ID (dále jen „**Služba**“), jejímž provozovatelem a poskytovatelem je společnost **Saint-Gobain Construction Products CZ a.s.**, se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, IČ: 25029673, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9601 (dále jen „**Poskytovatel**“).
- 1.2. Rigips ID představuje jednotné přihlašovací řešení (Single Sign-On, „**SSO**“), které umožňuje koncovým uživatelům (podnikajícím fyzickým osobám i právnickým osobám, resp. jejich zástupcům) přistupovat pomocí jednoho uživatelského účtu k vybraným digitálním nástrojům a aplikacím Poskytovatele (dále jen „**Aplikace**“). Konkrétní seznam Aplikací, propojených se Službou, může být Poskytovatelem průběžně měněn a rozšiřován.
- 1.3. Akceptací těchto Podmínek při registraci, případně prvním přihlášení do Služby, se uživatel (dále též „**Uživatel**“) zavazuje k jejich dodržování. Pokud s Podmínkami nesouhlasí, není oprávněn Službu využívat.
- 1.4. Tyto Podmínky se uplatní bez ohledu na to, zda Uživatel jedná jako fyzická podnikající osoba či jako oprávněný zástupce právnické osoby nebo fyzické podnikající osoby. Tyto Podmínky se vztahují pouze na osoby, kteří nejsou spotřebiteli ve smyslu § 419 Občanského zákoníku (tedy osoby jednající při uzavření a plnění smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti, popř. osoby zastupující právnickou osobu či fyzickou podnikající osobu).

2. Definice pojmů

- 2.1. Pro účely těchto Podmínek se následující výrazy používají ve významu uvedeném níže:
 - a. „**Službou**“ je myšleno jednotné přihlašovací řešení Rigips ID, které zprostředkovává přístup do digitálních nástrojů a Aplikací provozovaných a poskytovaných Poskytovatelem ve smyslu § 2389a Občanského zákoníku resp. § 2389t Občanského zákoníku;
 - b. „**Aplikacemi**“ jsou myšleny jakékoli softwarové nástroje, kalkulátory, webové či mobilní aplikace, případně další digitální služby, jež jsou propojeny se Službou, zejména se jedná o Profikalkulátor, výpočet doby dozvuku, výpočet stavební neprůzvučnosti, evidence kurzů absolvovaných a získaných certifikátů Uživatelem

v rámci Školy suché výstavby, jakož ukládání informací z mobilní aplikace Vizualizace podhledů Rigips;

- c. „**Uživatel**em“ je fyzická podnikající osoba nebo fyzická osoba zastupující právnickou osobu či fyzickou podnikající osobu, která se zaregistruje do Služby a/nebo ji používá;
- d. „**Účet**“ je myšlen individuální uživatelský účet (tj. jedinečné přihlašovací jméno, heslo a další identifikátory) vytvořený pro Uživatele v rámci Služby;
- e. „**Poskytovatelem**“ je myšlena společnost **Saint-Gobain Construction Products CZ a.s.**, se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, IČ: 25029673, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9601 provozující Rigips ID;
- f. „**Podmínkami**“ jsou myšleny tyto Podmínky užívání Rigips ID, včetně všech příloh, dodatků a aktualizací;
- g. „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

3. Rozsah a charakter Služby

3.1. Funkcionality Služby

- 3.1.1. Služba umožňuje Uživateli spravovat své přihlašovací údaje a následně se přihlašovat do všech Aplikací, které jsou se Službou propojeny, aniž by bylo nutné vytvářet zvláštní uživatelské účty pro každou Aplikaci.
- 3.1.2. V rámci Služby může Uživatel získat přístup k uživatelské historii (např. kalkulace, posudky, vizualizace) uložené v příslušných Aplikacích, sdílet některá data mezi Aplikacemi či využívat další funkce, které jsou aktuálně Poskytovatelem nabízeny.
- 3.1.3. Služba je poskytována v online režimu a je dostupná prostřednictvím webového rozhraní id.rigips.cz.

3.2. Technické požadavky

- 3.2.1. Uživatel bere na vědomí, že pro plné užívání Služby je třeba mít stabilní internetové připojení a aktuální verzi kompatibilního webového prohlížeče (případně dalších softwarových komponent). Poskytovatel neodpovídá za omezení či nedostupnost Služby způsobenou nedostatečným technickým vybavením na straně Uživatele.
- 3.2.2. Poskytovatel se snaží zajistit dostupnost a funkčnost Služby v co největším rozsahu, avšak může dojít k dočasným výpadkům či omezením (např. údržba, aktualizace systému). Uživatel s tímto souhlasí a prohlašuje, že z takového důvodu uplatňovat vůči Poskytovateli nároky z vadného plnění.

3.3. Aplikace třetích stran

- 3.3.1. Součástí Služby mohou být i odkazy či propojení na Aplikace vyvinuté a provozované třetími osobami. V takovém případě se na užívání těchto Aplikací mohou vztahovat samostatné podmínky užití a/nebo zásady ochrany soukromí třetích stran.
- 3.3.2. Poskytovatel nepřebírá jakoukoli odpovědnost za funkčnost, dostupnost či obsah Aplikací třetích stran a neodpovídá za případnou škodu či nemajetkovou újmu, která může Uživatelům v důsledku užívání těchto Aplikací vzniknout.

4. **Registrace a uživatelský Účet**

4.1. Vznik a zřízení Účtu

- 4.1.1. Registrace do Služby probíhá na základě vyplnění následujících požadovaných údajů:

- e-mailová adresa;
- jméno;
- příjmení;
- druh profesního zařazení,
- IČO u podnikající fyzické osoby, případně identifikace právnické osoby, kterou daný Uživatel zastupuje
- kraj, ve kterém Uživatel profesně působí,
- heslo;

- 4.1.2. Odesláním registračního formuláře Uživatel potvrzuje, že jím poskytnuté údaje jsou úplné, pravdivé a přesné a že je oprávněn jednat jménem dané osoby, kterou Uživatel zastupuje.

4.2. Správa a zabezpečení hesla

- 4.2.1. Uživatel je povinen chránit své heslo a ostatní přihlašovací údaje před zneužitím, zejména je nesdělovat třetím osobám a přijmout adekvátní opatření k zabránění neoprávněnému přístupu k Účtu.
- 4.2.2. V případě, že Uživatel zjistí nebo pojme podezření na neoprávněné užití jeho Účtu, je povinen neprodleně informovat Poskytovatele a bez zbytečného odkladu si heslo změnit.

4.3. Aktualizace kontaktních a identifikačních údajů

- 4.3.1. V případě, že Uživatel zjistí nebo pojme podezření na neoprávněné užití jeho Účtu, je povinen neprodleně informovat Poskytovatele a bez zbytečného odkladu si heslo změnit.
- 4.3.2. Uživatel je povinen udržovat své uživatelské údaje aktuální a v případě jejich změn je neprodleně opravit či doplnit v rozhraní Služby.
- 4.3.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu či újmu vzniklou v důsledku neaktuálních či nepravdivých údajů poskytnutých ze strany Uživatele.

4.4. Vícenásobné účty

- 4.4.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout zřízení dalšího účtu Uživateli, který již je držitelem existujícího Účtu, zejména pokud by tím došlo k porušení těchto Podmínek, k obcházení pravidel Aplikací či k narušení bezpečnosti Služby.

5. **Práva a povinnosti Poskytovatele**

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto Podmínkách, resp. ve specifikacích na id.rigips.cz (popř. v dokumentaci k jednotlivým Aplikacím).
- 5.2. S ohledem na charakter Služby (digitální služba ve smyslu § 2389a Občanského zákoníku, resp. též služba digitálního obsahu ve smyslu § 2389t Občanského zákoníku) může Poskytovatel provádět funkční, bezpečnostní či jiné aktualizace a úpravy Služby (např. doplnění nových funkcí, opravy chyb, úpravy uživatelského rozhraní).
- 5.3. Poskytovatel není povinen provádět úpravy a aktualizace na žádost Uživatele, ledaže by tak bylo dohodnuto zvláštní smlouvou. Poskytovatel také nenese odpovědnost za případnou škodu či nemajetkovou újmu, která Uživateli vznikne z důvodu nezbytných odstavěk při provádění aktualizací.
- 5.4. Uživatel bere na vědomí, že Služba může vyžadovat průběžnou údržbu, aktualizace a že její funkčnost je závislá na externích faktorech (internetové připojení, kompatibilita systémů).
- 5.5. Ustanovení o zákonné odpovědnosti za vady digitálního obsahu a o nárocích z vadného plnění podle § 2389a až § 2389f Občanského zákoníku se uplatní pouze v rozsahu, v jakém jej nelze smluvně vyloučit (tzv. kogentní ustanovení). V ostatních případech je aplikace těchto ustanovení vyloučena.

- 5.6. Zjistí-li Uživatel, že Služba nefunguje v podstatné části tak, jak bylo dohodnuto (např. dlouhodobá nefunkčnost loginu), je oprávněn informovat Poskytovatele a poskytnout mu podklady k nápravě (chybové hlášení, printscreeny, popis závady).
- 5.7. Poskytovatel se zavazuje v přiměřené lhůtě po obdržení oznámení o vadě učinit kroky k odstranění závady (pokud takovou závadu lze Poskytovateli přičíst), ledaže je náprava objektivně nemožná nebo by byla spojená s nepřiměřenými náklady. V takovém případě se strany dohodnou na dalším postupu.
- 5.8. V případě, že by došlo k podstatnému porušení smlouvy (dle § 2002 a násl. Občanského zákoníku) na straně Poskytovatele (např. trvalé znemožnění používání Služby), je Uživatel oprávněn od smlouvy odstoupit. V takovém případě Poskytovatel provede znepřístupnění Účtu a vymaže (nebo anonymizuje) data Uživatele, s výjimkou údajů, jež musí uchovat dle platných právních předpisů.
- 5.9. Poskytovatel má právo sledovat využívání Služby a Aplikací, a to zejména za účelem předcházení kybernetickým útokům, odhalování technických závad a zlepšování služeb.
- 5.10. Poskytovatel smí provádět nezbytné kroky k zajištění bezpečnosti (např. blokovat přístup z podezřelých IP adres), pokud existuje riziko ohrožení systému či dat uživatelů.
- 5.11. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout registraci nových Uživatelů v odůvodněných případech (např. podezření na zneužití).
- 5.12. V případě, že Uživatel poruší tyto Podmínky či platné právní předpisy, je Poskytovatel oprávněn pozastavit nebo zrušit Uživateli přístup ke Službě, a to i bez předchozího upozornění.

6. Práva a povinnosti Uživatele

6.1. Dodržování právních předpisů a Podmínek

- 6.1.1. Uživatel je povinen dodržovat tyto Podmínky, příslušné právní předpisy a také specifická pravidla stanovená pro jednotlivé Aplikace (např. licenční podmínky, pokyny k ochraně práv duševního vlastnictví apod.)
- 6.1.2. Uživatel je povinen seznamovat se s aktuálním zněním Zásad ochrany osobních údajů a dbát na ochranu svých přihlašovacích údajů, zejména hesla.
- 6.1.3. Uživatel zejména nesmí:
 - a. zneužívat Službu k nezákonným, podvodným či neetickým aktivitám;
 - b. zasahovat do Služby, jejích funkcí či Aplikací způsobem, který by mohl narušit jejich provoz;

- c. neoprávněně manipulovat s daty jiných uživatelů (např. pokusy o prolomení hesel, hacking);
- d. šířit škodlivý software, viry, spam nebo jiné materiály, které by mohly ohrozit bezpečnost Služby, Aplikací či systémů třetích stran.

6.2. Odpovědnost za obsah

- 6.2.1. V rámci Služby mohou uživatelé ukládat či odesílat obsah, např. údaje, výpočty, projekty, kalkulace, vizualizace atp. Uživatel nese plnou odpovědnost za veškerý obsah, který do Služby vkládá či pomocí Služby zpracovává.
- 6.2.2. Uživatel bere na vědomí, že k tomuto obsahu mohou mít přístup (v definovaném rozsahu) i další subjekty, např. zaměstnanci Poskytovatele, obchodní partneři nebo jiné propojené Aplikace, a to v souladu s nastavením Služby a dle Zásad ochrany osobních údajů.

6.3. Náhrada škody a nemajetkové újmy

- 6.3.1. Uživatel spolu s osobou, jejíž jménem uživatel jedná v plném rozsahu společně a nerozdílně odpovídají za jakoukoliv škodu či nemajetkovou újmu, která Poskytovateli vznikne v důsledku porušení těchto Podmínek či platných právních předpisů. Povinnost Uživatele a osoby, jejíž jménem uživatel jedná nahradit Poskytovateli nemajetkovou újmu je tímto v souladu s § 2984 odst. 2 Občanského zákoníku výslovně ujednána.

7. **Licenční ujednání a práva duševního vlastnictví**

7.1. Práva k software a obsahu Služby

- 7.1.1. Veškerá autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví k digitálním nástrojům a obsahu Služby (vč. zdrojových kódů, grafiky, databází) náleží Poskytovateli či třetím osobám, které je Poskytovateli poskytly.

7.2. Rozsah oprávnění Uživatele

- 7.2.1. Uživatel nabývá pouze nevýhradní právo užívat Službu a s ní spojené Aplikace v rozsahu a za účelem určeným těmito Podmínkami. Není oprávněn jakýmkoli způsobem zasahovat do zdrojového kódu, zpětně jej analyzovat (reverse engineering) ani využívat obsah pro jiné účely, než k jakým je Služba určena.

- 7.3.1. Uživatel je povinen respektovat veškerá práva duševního vlastnictví a používat data a informace získané prostřednictvím Služby výhradně pro účely vyplývající z povahy a funkce Služby (např. tvorba kalkulací, projektové dokumentace).

8. Limitace odpovědnosti Poskytovatele

- 8.1. Poskytovatel v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy neodpovídá za jakoukoliv za škodu (včetně ušlého zisku) či nemajetkovou újmu, která Uživateli vznikne v souvislosti s využíváním Služby nebo Aplikací, zejména (nikoliv však výhradně) pokud byla způsobena:
- a. nedostupností či přerušením Služby nebo Aplikací;
 - b. neoprávněným zásahem třetích osob (kybernetický útok);
 - c. nesprávnými či neaktuálními údaji vloženými Uživatelem;
 - d. nesprávným použitím funkcí Služby nebo porušením těchto Podmínek Uživatelem.
- 8.2. Poskytovatel neposkytuje žádné záruky ohledně jakosti a způsobilosti Služby či Aplikací k určitému účelu, dostupnosti či bezchybného fungování. Služba a Aplikace jsou poskytovány v rozsahu a kvalitě, v jaké jsou aktuálně k dispozici.
- 8.3. Poskytovatel není odpovědný za prodlení, omezení či nefunkčnost Služby způsobené vyšší mocí (tj. událostmi, jež nastanou nezávisle na vůli a možnostech kontroly Poskytovatele, např. přírodní katastrofy, války, kybernetické útoky velkého rozsahu, výpadky páteřních sítí).

9. Ochrana osobních údajů

- 9.1. Při provozu Rigips ID dochází ke zpracování osobních údajů Uživatele, a to v rozsahu a za účely popsány v Zásadách ochrany osobních údajů (Privacy Policy), které jsou dostupné na tomto odkaze: id.rigips.cz/ochrana-osobnich-udaju.pdf a jež jsou nedílnou součástí těchto Podmínek.

10. Změna Podmínek

- 10.1. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky kdykoli jednostranně změnit, a to zejména z důvodů technického vývoje, legislativních změn, rozšíření Služby nebo upřesnění stávající úpravy.
- 10.2. O plánované změně Poskytovatel Uživatele přiměřeně předem informuje (např. prostřednictvím e-mailu či oznámením v rozhraní Služby) nejméně 14 dnů před nabytím účinnosti nové verze Podmínek.

- 10.3. Pokud Uživatel se změnami nesouhlasí, má právo Službu přestat používat a podat žádost o zrušení svého Účtu.
- 10.4. Dále platí, že pokud po nabytí účinnosti změněných Podmínek Uživatel nadále využívá Službu, má se za to, že s novým zněním Podmínek souhlasí.

11. Ukončení poskytování Služby a zrušení účtu

11.1. Ukončení ze strany Uživatele

- 11.1.1. Uživatel je oprávněn kdykoli přestat Službu používat a požádat o zrušení svého Účtu. Žádost je možné podat prostřednictvím e-mailu: podpora@saint-gobain.com.
- 11.1.2. Po zrušení účtu Poskytovatel provede výmaz či anonymizaci osobních údajů Uživatele v rozsahu a ve lhůtách stanovených v Zásadách ochrany osobních údajů a v souladu s platnými právními předpisy.

11.2. Ukončení ze strany Poskytovatele

- 11.2.1. Poskytovatel může ukončit poskytování Služby konkrétnímu Uživateli, pokud Uživatel porušuje tyto Podmínky, ohrožuje bezpečnost Služby, případně se dopouští nezákonného jednání v souvislosti s využíváním Služby nebo Aplikací.
- 11.2.2. Poskytovatel může rozhodnout o úplném ukončení provozu Služby (např. z ekonomických, technických či jiných závažných důvodů). V takovém případě bude o této skutečnosti informovat Uživatele s přiměřeným předstihem.

12. Kontaktní údaje a komunikace

12.1. Kontakt údaje Poskytovatele

- e-mailová adresa: podpora@saint-gobain.com
- telefonní číslo: +420 725 503 121
- sídlo: Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8

12.2. Způsob komunikace

- 12.2.1. Veškerá oznámení, dotazy či žádosti týkající se užívání Služby lze zasílat prostřednictvím výše uvedených kontaktů.
- 12.2.2. Za doručené se považuje i elektronické sdělení (e-mail) Poskytovatele zaslané na kontaktní adresu Uživatele uvedenou v jeho Účtu.

13. Rozhodné právo a prorogační doložka

- 13.1. Právní vztahy založené těmito Podmínkami a vzniklé v souvislosti s používáním Služby se řídí právním řádem České republiky, zejména ustanoveními Občanského zákoníku.
- 13.2. Smluvní strany se v souladu s § 89a zákona č. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že místně příslušným soudem pro případ sporů vyplývajících z těchto Podmínek bude obecný soud příslušný dle sídla Poskytovatele.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Pokud se některé ustanovení těchto Podmínek ukáže jako neplatné nebo nevymahatelné, nemá to vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného ustanovení se použije ustanovení, které je svým účelem a smyslem nejbližší původnímu textu.
- 14.2. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 23. 4. 2025